



DIENSTENCATALOGUS

Een overzicht van de diensten van de
Algemene Administratie van de Fiscaliteit



GO



Als **grote onderneming** wilt u contact opnemen met FOD Financiën voor:






- het voldoen van uw verplichtingen
- het doorgeven van een probleem of wijziging
- het vragen naar informatie
- het verkrijgen van een document

In de catalogus vindt u meer informatie voor de volgende thema's:

- [AANGIFTE](#)
- [ATTEST, VERGUNNING, GETUIGSCHRIFT](#)
- [BEZWAAR](#)
- [GKS](#)
- [KLACHT](#)
- [PERSOONLIJK DOSSIER](#)
- [VRAAG](#)


Voor elk thema kunt u zien **via welke kanalen** u met ons contact kunt nemen.

Het gaat over de volgende kanalen, telkens voorgesteld met een pictogram:

	Self service	U kunt deze diensten <u>zelf</u> terugvinden in MyMinfin , via de website of via onze toepassingen .
	Telefoon	U kunt hiervoor bellen.
	Mail	U kunt een e-mail sturen.
	Brief	U kunt uw vraag per post verzenden.
	Persoonlijk contact	U kunt voor deze diensten persoonlijk langskomen. Geef eerst schriftelijk uw vraag gedetailleerd door. Na afspraak, maandag t.e.m. vrijdag, van 9 – 17 u.



DIENSTENCATALOGUS VOOR GROTE ONDERNEMINGEN

THEMA	WAT WILT U DOEN?	VIA WELK KANAAL				
				@		
Aangifte Meteen naar: <ul style="list-style-type: none">• Aangifte vennootschapsbelasting• Aangifte btw• Toepassingen	Een aangifte indienen.	MyMinfin Toepassingen			Papieren aangifte (onder voorwaarden aanvragen bij de afdeling Sectorcoördinatie)	
	Ik wil uitstel aanvragen.			uw bevoegd Team beheer	uw bevoegd Team beheer	
	Ik wil de aangifte verbeteren binnen de wettelijke indieningstermijn.	MyMinfin BIZTAX Intervat		uw bevoegd Team beheer	uw bevoegd Team beheer	
	Ik wil de aangifte verbeteren buiten de wettelijke indieningstermijn en buiten de bezwaar procedure.	Intervat		uw bevoegd Team beheer	uw bevoegd Team beheer	



THEMA	WAT WILT U DOEN?	VIA WELK KANAAL				
				@		
Attest, vergunning, getuigschrift	Ik wil een attest, vergunning of getuigschrift aanvragen.	Formulieren Website		uw bevoegd Team beheer	uw bevoegd Team beheer	
	Ik heb een attest van het buitenland dat goedgekeurd moet worden.			uw bevoegd Team beheer	uw bevoegd Team beheer	



THEMA	WAT WILT U DOEN?	VIA WELK KANAAL				
				@		
BEPS13	Ik heb een vraag over BEPS13, de verrekenprijsdocumentatie.	MyMinfin		beps13@minfin.fed.be		
Bezwaar	Ik wil een bezwaar indienen.	MyMinfin		uw bevoegd Centrum	uw bevoegd Centrum	
Klacht	Ik heb een klacht over de dienstverlening.	Website			Dienst Klachtenbeheer	



THEMA	WAT WILT U DOEN?	VIA WELK KANAAL				
				@		
Persoonlijk dossier	Ik wil mijn e-mailadres doorgeven of wijzigen.	MyMinfin		uw bevoegd Team beheer		
	Ik wil mijn telefoonnummer doorgeven of wijzigen.	MyMinfin		uw bevoegd Team beheer		
	Ik wil mijn rekeningnummer doorgeven of wijzigen.	MyMinfin		uw bevoegd Team beheer (!) Voor <u>btw</u> geeft u elke wijziging door via formulier 604B		



THEMA	WAT WILT U DOEN?	VIA WELK KANAAL				
				@		
Vraag	Ik heb een praktische vraag (stand van de rekening/courant btw ...)	Raadpleeg de FAQ op onze website	uw bevoegd Team beheer	uw bevoegd Team beheer	uw bevoegd Team beheer	
	Ik heb een technisch probleem met een toepassing.	Raadpleeg de FAQ op onze website	0257 257 57			
	Ik heb een specifieke vraag en ik heb geen contactpersoon binnen FOD Financiën.	Raadpleeg de FAQ op onze website	afdeling Sectorcoördinatie	afdeling Sectorcoördinatie	afdeling Sectorcoördinatie	Enkel op afspraak (geef eerst uw vraag schriftelijk door)
	Ik wens de groep van ondernemingen uit te breiden	website	afdeling Sectorcoördinatie	afdeling Sectorcoördinatie	afdeling Sectorcoördinatie	Enkel op afspraak (geef eerst uw vraag schriftelijk door)