

De onverbiddelijke verzoeners

Zit er een haar in de boter tussen u en de fiscus? Misschien brengt de fiscale bemiddelingsdienst soelaas. De belastingexperts van deze dienst werken onafhankelijk en proberen de standpunten te verzoenen. Dat zal hopelijk ook het aantal rechtszaken terugdringen. Want daar wordt, behalve de advocaten, niemand beter van.

Er wordt wat afgeprocedeerd in België, niet in het minst rond fiscale geschillen. Om een idee te geven: alleen al bij de AAF (Algemene administratie van de Fiscaliteit) leiden geschillen over heffingen en invorderingen elk jaar tot 2.500 nieuwe rechtszaken. Rond btw-geschillen zijn er dat 500. De rechtbanken kunnen het tempo moeilijk volgen, weet Paul De Rom, lid van het college van de fiscale bemiddelingsdienst.

Paul De Rom: "Er worden per jaar slechts een fractie meer vonnissen geveld als er nieuwe verzoekschriften binnenkomen. Ongeveer 17.000 zaken zijn vandaag nog hangende. Het duurt nog ongeveer vijf jaar om die achterstand weg te werken. Dat is voor iedereen, en niet in het minst voor de belastingplichtige zelf, heel lang wachten op een onzekere afloop."



Paul De Rom

"Vandaag zijn er nog 17.000 rechtszaken over fiscale geschillen hangende."

ZUS OF ZO

Een cynische ziel zou opmerken dat de overheid geld en tijd genoeg heeft om te wachten tot de juridische molen uitgedraaid is. Maar klantvriendelijk is dat natuurlijk niet, geeft fiscaal bemiddelaar en collegelid Geert Callaert toe. "Rechtspraak is onzeker en kan heel lang duren. Als belastingplichtige weet je nooit hoe de zaak zal aflopen. Wat in het ene arrondissement zus wordt beslist, draait misschien in het andere arrondissement zo uit. En als je verliest, lopen de kosten hoog op. Je moet niet alleen het verschuldigde bedrag betalen, maar ook interesten. Om maar te zwijgen van de advocaatkosten en de rechtsplegingsvergoeding aan de tegenpartij."

Ook vadertje staat heeft er belang bij om rechtszaken te vermijden. In zowat de helft van de gevallen geeft de rechter immers niet de administratie, maar de belastingplichtige gelijk. Een akkoord buiten de rechtbank zou veel advocatenkosten besparen.

OLIE IN RADERWERK

Ook voor de wetgever dus redenen genoeg om een fiscale bemiddelingsdienst op te starten. Het college bestaat uit vijf door de wol geverfde fiscale ambtenaren: voorzitter Edouard Trzcinski, Charles Demarch, Yvan Dubuisson, Geert Callaert en Paul De



De geschillen top 5

- Met stip op 1: beroepskosten in de personenbelasting worden verworpen.
- De belastingplichtige wil een belastingschuld in schijven afbetalen, maar de ontvanger weigert dat of gaat niet akkoord met de duur van het terugbetalingsplan.
- De administratie schat het kadastraal inkomen of de waarde van een woning hoger in dan de belastingplichtige.
- Na een btw-controlle gaat een bedrijf niet akkoord met de doorgezonden regularisatiestaat. Het staaft zijn standpunten met bewijsstukken. In het PV van taxatie wordt daarmee geen rekening gehouden.
- De deurwaarder biedt zich aan met een dwangbevel. De ontvanger wil de vervolging niet opschorten voor de openstaande schuld helemaal afbetaald is, maar de belastingschuldige kan dit niet.

Wie zijn ze?

De fiscale bemiddelingsdienst is operationeel sinds juni 2010. Hij bemiddelt wanneer je een blijvend geschil hebt met de FOD Financiën. Administratief maakt de dienst deel uit van die FOD, maar hiërarchisch is hij autonoom: hij ontvangt van geen enkele overheid instructies. De bemiddelaars werken objectief en onafhankelijk.

Wat doen ze?

Iedereen kan gratis en vertrouwelijk een beroep doen op de fiscale bemiddelingsdienst. De bemiddelaars zoeken, binnen de grenzen van de wet, naar een compromis tussen de standpunten van de twee partijen. Stelt een belastingplichtige of een fiscaal ambtenaar zich te halsstarrig op, dan doen ze hun best om die tot rede te brengen.

Welke betwistingen?

Betwistingen over de heffing en de invordering van alle belastingen waarvoor de FOD Financiën bevoegd is: directe belastingen (van personen- en vennootschapsbelasting over roerende en onroerende voorheffing tot en met verkeersbelasting en belasting op de inverkeerstelling), btw, registratie- en successierechten, kadastraal inkomen en douane en accijnzen. Opgepast: bemiddeling kan alleen in de administratieve fase. Als je de zaak bij de rechtbank aanhangig maakt, is de fiscale bemiddelaar niet meer bevoegd.

Hoe gaat dat?

Bij een blijvend meningsverschil met de bevoegde ambtenaar over een fiscale kwestie, dien je een aanvraag tot bemiddeling in bij de fiscale bemiddelingsdienst. Die stuurt binnen de 5 werkdagen een ontvangstmelding. Binnen de 15 werkdagen weet je of het geschil voor bemiddeling in aanmerking komt. Het bemiddelingsonderzoek resulteert in een niet-bindend bemiddelingsverslag dat aan de betrokken partijen wordt toegezonden. Als belastingplichtige mag je daarna nog altijd naar de rechtbank stappen. Het advies van de bemiddelingsdienst kan dan wel een van de elementen zijn waarop de rechter zich baseert om een oordeel te vellen.



Charles Demarch

"We zochten mensen met ervaring, experts in hun vakgebied."



Geert Callaert

"Als een burger de rechtszaak verliest, lopen zijn kosten hoog op."



Edouard Trzcinski

"Vooral de voorbije maanden steeg het aantal dossiers exponentieel."

Rom. Zij beslissen collegiaal over elk dossier. Daarbij krijgen ze hulp van 23 medewerkers, die gerekruteerd werden uit de verschillende fiscale administraties.

Charles Demarch: "We zochten mensen met ervaring, experts in hun vakgebied. Dat is nodig om serieus genomen te worden door de belastingontvangers. Ze moesten ook 'bemiddelingsgezind' zijn: zich kunnen inleven in de burger en voldoende afstand nemen van de administratie waarvoor ze vroeger werkten. Ten slotte hebben ze het geduld om een compromis te zoeken tussen beide partijen."

De fiscale bemiddelaars stonden (en staan) in deze startfase voor een belangrijke uitdaging: bewijzen dat ze objectief zijn en onpartijdig kunnen werken, dus autonoom en onafhankelijk van de FOD Financiën. "Geven we de indruk dat we te dicht tegen de administratie aanleunen, dan liggen we binnen een jaar plat", beseft Paul De Rom. "Geen enkele burger of boekhouder zal dan nog om bemiddeling vragen. Die houding wordt ons misschien niet altijd in dank afgenomen door de vroegere collega's. In het begin bespeurde ik toch wat terughoudendheid. De reactie was soms: kunnen ze ons niet beter komen helpen in plaats van vervelend te doen? Maar dat wantrouwen ebt snel weg als ze zien dat we weten waarover we spreken en dat we redelijk zijn. We beseffen maar al te goed dat ook de belastingplichtige onredelijk en onrealistisch kan zijn."

Edouard Trzcinski: "Ik vond de reacties beter dan verwacht. We proberen oplossingen te zoeken voor de belastingplichtige, maar met respect voor het werk en de positie van de ambtenaar. We zijn een beetje de olie in het raderwerk, zeg maar. Dat wordt geapprecieerd. Vooral de voorbije maanden steeg het aantal dossiers exponentieel. We hebben zelfs ambtenaren als klant. Ah ja, ook een ambtenaar kan het aan de stok hebben met de belastingontvanger, hé."

KWESTIE VAN GOED BESTUUR

Het rapport van de bemiddelaars is niet meer dan een voorstel. Als de burger nog altijd niet akkoord is, kan die altijd nog naar de rechtbank stappen.

De fiscale bemiddelaars doen meer dan voor elk individueel geval ad hoc een oplossing zoeken. Als ze merken dat de belastingkantoren een verschillende aanpak hebben of dat ze voor bepaalde regelingen herhaaldelijk door de rechter teruggefloten worden, dan gaan ze op zoek naar structurele oplossingen.

Paul De Rom: "We voeren momenteel besprekingen met de betrokken administratie en de transportsector om een oplossing te vinden voor een specifiek probleem. Chauffeurs maken in het buitenland werkgerelateerde kosten, bijvoorbeeld om te eten en te slapen. De sector en de fiscus zijn het niet eens over de mate van aftrekbaarheid. Die knoop willen we in gezamenlijk overleg doorhakken."

Geert Callaert: "We stellen ook een jaarlijks rapport met aanbevelingen op. Die zijn niet bindend, maar het is aan de minister en het parlement om erop toe te kijken dat de regels van goed bestuur gerespecteerd worden. Het heeft bijvoorbeeld weinig zin dat de administratie koppig naar de rechtbank blijft trekken, als ze voor een bepaalde aanpak keer op keer in het ongelijk gesteld wordt. Dan kan je die richtlijnen beter aanpassen."

De fiscale bemiddelingsdienst kreeg op een half jaar tijd 1.100 dossiers binnen. Om dat te bolwerken, komen er binnenkort tot 10 extra medewerkers bij.

Fiscale bemiddelingsdienst

Koning Albert II-laan 33 – bus 46, 1030 Brussel

☎ 02 576 23 60 📠 02 579 80 57

✉ fiscaal.bemiddelaars@minfin.fed.be

🌐 www.fiscalebemiddeling.be